

COOPERATIVA SOCIALE QUADRIFOGLIO QUATTRO S.C. ONLUS

Relazione sulla Gestione al 31/12/2020

Dati Anagrafici	
Sede in	Pinerolo
Codice Fiscale	11473920012
Numero Rea	TORINO 1215752
P.I.	11473920012
Capitale Sociale Euro	232,38 i.v.
Forma Giuridica	Società cooperativa
Settore di attività prevalente (ATECO)	889900
Società in liquidazione	No
Società con Socio Unico	No
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	No
Denominazione della società o ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento	
Appartenenza a un gruppo	No
Denominazione della società capogruppo	
Paese della capogruppo	
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative	C113927

Signori Soci

La presente Relazione sulla Gestione, é redatta in conformità al disposto dell'art. 2428 del Codice Civile e correda il Bilancio d'Esercizio.

Nel rinviare ai successivi punti per il dettaglio delle politiche di sviluppo opzionate dal C.d'A. e delle conseguenti modalità gestionali adottate, siamo comunque felici di segnalarVi fin da subito che l'esercizio 2020 si chiude con un risultato positivo di €. 14.236,00=, a fronte di un 2019 che, al contrario, riportava un saldo negativo di €. -8.359,00=.

Situazione della Società e andamento della gestione nel suo complesso e nei vari settori in cui ha operato con riguardo ai costi, ai ricavi e agli investimenti.

Come a Voi noto, la società si connota quale Cooperativa Sociale di tipo a) e si è andata caratterizzando negli anni per una serie di attività orientate in specifico alla gestione di centri collettivi di accoglienza e assistenza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale. In particolare, nel corso dell'Esercizio concluso, tale attività è stata limitata alla gestione della struttura di Frassineto Po, in provincia di Alessandria, essendosi esauriti già nel corso dell'anno 2019 i contratti in essere con le Prefetture di Asti (*causa cessata richiesta di posti letto per donne con bambini*) e di Teramo (*causa nostra rinuncia per eccessiva ridotta occupazione dei posti letto messi a disposizione*) e, di fatto, essendosi rivelata pressochè impraticabile la ricerca di ulteriori strutture di accoglienza, causa scoppiata pandemia sanitaria COVID.

Nello specifico, l'Esercizio al 31.12.2020 registra un valore complessivo della produzione di euro 193.282,00=, con un decremento del 41,20% circa rispetto agli euro 328.700,00= dell'anno 2019, quando ancora avevano concorso in quota i ricavi connessi alle strutture poi dismesse e su richiamate e non si era verificata la complessiva contrazione dell'utenza poi avvenuta nel 2020 causa COVID. Malgrado tale significativo decremento ed il contestuale impatto economico della crisi sanitaria pandemica legato alla corretta gestione di distanziamenti sociali e Dispositivi di Protezione Individuale, il risultato di Esercizio evidenzia un utile finale netto pari ad euro 14.236,00=, nettamente migliorativo rispetto al 2019, dove si era registrato un risultato negativo di euro -8.359,00=.

Nell'ambito delle principali Voci che hanno concorso alla realizzazione di detto risultato si evidenziano le seguenti:

- Per quanto riguarda le Entrate: le 7.024 giornate di presenza fatturate per la struttura di Frassineto Po, dove abbiamo registrato una media di 19,24 p.l. occupati rispetto ai 24

complessivi messi a disposizione della Prefettura di Alessandria;

- Per quanto riguarda le Uscite: le pari giornate di Pocket Money riconosciute ai rifugiati (per € 17.560,00); il canone di affitto corrisposto per il godimento dell'immobile di Frassineto Po e le relative utenze (€ 25.213,00 + € 8.602,00); i costi sostenuti per il mantenimento e l'assistenza degli immigrati ospitati (vitto, vestiario, prodotti di igiene e farmaceutici, ecc. per € 24.801,00=); i costi di personale (per € 63.393,00) e per l'acquisto di servizi e consulenze contabili ed amministrative (compenso del Revisore Unico, onorario del Dr. Commercialista, spese per tenuta paghe e contabilità affidate alle società consortili Nabucco Ced scarl e Noah Quality scarl, per € 16.708,00).

Andamento della gestione

Ai fini di fornire un migliore quadro conoscitivo dell'andamento e del risultato della gestione e della situazione patrimoniale e finanziaria, le tabelle sottostanti espongono una riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, una riclassificazione dello Stato Patrimoniale per aree funzionali e su base finanziaria ed i più significativi indici di bilancio.

Conto Economico riclassificato	Periodo corrente	Periodo precedente
Ricavi delle vendite	182.132	325.027
Produzione interna	11.150	3.673
Valore della produzione operativa	193.282	328.700
Costi esterni operativi	110.656	174.832
Valore aggiunto	82.626	153.868
Costi del personale	63.393	157.516
Margine operativo lordo	19.233	(3.648)
Ammortamenti e accantonamenti	4.488	4.490
Risultato operativo	14.745	(8.138)
Risultato dell'area extra-caratteristica	0	25
Risultato operativo globale	14.745	(8.113)
Risultato ordinario (al netto degli oneri finanziari)	14.745	(8.121)
Risultato dell'area straordinaria	0	0
Risultato lordo	14.745	(8.121)
Imposte sul reddito	509	238
Risultato netto	14.236	(8.359)

Indicatori di finanziamento delle immobilizzazioni	Periodo corrente	Periodo precedente
Margine primario di struttura	176.577	157.465
Margine secondario di struttura	206.221	185.329
Margine di disponibilità (CCN)	206.221	185.329
Margine di tesoreria	206.221	185.329

Indici sulla struttura dei finanziamenti	Periodo corrente	Periodo precedente
Quoziente di indebitamento complessivo	1,45	2,06
Quoziente di indebitamento finanziario	1,05	1,13

Stato Patrimoniale per Aree Funzionali	Periodo Corrente	Periodo Precedente
IMPIEGHI		
Capitale investito operativo	460.263	532.785
nm Passività operative	76.890	163.596
Capitale investito operativo netto	383.373	369.189
Impieghi extra-operativi	7.500	7.500
Capitale investito netto	390.873	376.689
FONTI		
Mezzi propri	190.730	176.546
Debiti finanziari	200.143	200.143
Capitale di finanziamento	390.873	376.689

Indici di redditività	Periodo corrente	Periodo precedente
ROE (Return On Equity)	7,46%	-4,73%
ROE lordo	7,73%	-4,60%
ROI (Return On Investment)	3,77%	-2,15%
ROS (Return On Sales)	8,10%	-2,50%
EBITDA margin	10,56%	-1,12%

Stato Patrimoniale finanziario	Periodo corrente	Periodo precedente
ATTIVO FISSO	14.153	19.081
Immobilizzazioni immateriali	0	144
Immobilizzazioni materiali	6.653	10.997
Immobilizzazioni finanziarie	7.500	7.940
ATTIVO CIRCOLANTE	453.610	521.204
Magazzino	0	0
Liquidità differite	144.631	149.482
Liquidità immediate	308.979	371.722
CAPITALE INVESTITO	467.763	540.285
MEZZI PROPRI	190.730	176.546
Capitale sociale	232	284
Riserve	190.498	176.262
PASSIVITA' CONSOLIDATE	29.644	27.864
PASSIVITA' CORRENTI	247.389	335.875
CAPITALE DI FINANZIAMENTO	467.763	540.285

Indicatori di solvibilità	Periodo corrente	Periodo precedente
Quoziente di disponibilità	1,83	1,55
Indice di liquidità (quick ratio)	1,83	1,55
Quoziente primario di struttura	13,48	9,25
Quoziente secondario di struttura	15,57	10,71
Incidenza del capitale proprio (Autonomia Finanziaria)	40,77%	32,68%

Informazioni relative alle relazioni con l'ambiente e con il personale

Per quanto riguarda l'ambiente si precisa che non risultano cause né sono mai state inflitte sanzioni o pene definitive per danni ambientali. Per parte sua, la Società ha promosso nei

confronti del personale e dell'utenza costanti azioni di formazione e sensibilizzazione ad un corretto utilizzo delle fonti energetiche ed ha adottato politiche di acquisto comunque sensibili alle tematiche ambientali.

Con specifico riferimento ai rapporti con il personale si segnala che nel corso dell'Esercizio:

- Non si sono verificati infortuni, né men che meno morti sul lavoro;
- Non si sono registrate malattie professionali, né risultano pervenute segnalazioni e/o denunce per mobbing sul posto di lavoro;
- Il contratto di lavoro applicato è stato il CCNL Cooperative Sociali;
- Non si è fatto ricorso, malgrado il COVID, né al FIS né ad altre forme di ammortizzatore sociale;
- Il tasso di assenteismo per cause non programmabili (*diverso da ferie e permessi*) è stato pari al 9,89% circa, legato in via esclusiva ad una maternità;
- Sono state garantite da marzo 2020 specifiche attività di formazione / informazione per gestire l'emergenza COVID, in conformità a quanto disposto dai vari DPCM emanati;
- Il Medico Competente ha effettuato regolare attività di sorveglianza, ai sensi delle vigenti normative ed in conformità al Piano di Sorveglianza Sanitaria Aziendale.

Descrizioni dei principali rischi e incertezze cui la società è esposta

La società ha strutturato un adeguato processo di identificazione, monitoraggio e gestione dei principali rischi che potrebbero compromettere il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Ai sensi dell'art. 2428 comma 1 del Codice Civile si sintetizzano come principali rischi cui la società è esposta i seguenti:

➤ **Rischio di credito**

In considerazione delle attività svolte la Cooperativa si trova di fatto a trattare con clienti noti ed altamente affidabili (*Prefetture - Uffici Territoriali di Governo*), seppure in qualche caso ritardatari nei pagamenti. Tenuto comunque conto che rispetto agli affidamenti, in corso e/o già esauriti, non sono state mosse contestazioni di alcun genere suscettibili di comportare la messa in discussione del pagamento di quanto dovuto, non si è ritenuto necessario procedere ad implementare ulteriormente il fondo rischi su crediti già stanziato al 31/12/2019 e non utilizzato nell'Esercizio 2020.

➤ **Rischio di cambio**

Si segnala che non vi sono in essere transazioni in valuta diversa dall'Euro.

➤ **Rischio di tasso d'interesse**

Non si è provveduto ad attuare alcuna politica di copertura stante il ridotto rischio di tasso a cui la Società, in possesso di un buon livello di liquidità, è sottoposta.

Attività di ricerca e sviluppo

La società, in quanto cooperativa sociale, non svolge attività di ricerca e sviluppo di carattere industriale-produttivo.

Investimenti

Nel corso dell'Esercizio 2020, anche causa l'emergenza sanitaria determinata dalla sopravvenuta pandemia COVID, non sono stati effettuati investimenti.

Informativa sull'attività di direzione e coordinamento e rapporti con imprese del gruppo

Ai sensi dell'art. 2497 e segg. c.c. la società non è soggetta a direzione o coordinamento da parte di altre società od enti, né fa parte di alcun gruppo. Per massima trasparenza si segnala che la Cooperativa detiene le seguenti quote di altre società:

- 5% del capitale (*pari ad € 5.000,00*) della "Nabucco Ced scarl" – società consortile a responsabilità limitata incaricata dell'elaborazione paghe e della tenuta contabilità;
- 5% del capitale (*pari ad € 2.500,00*) della "Noah Quality scarl" – società consortile a responsabilità limitata con funzioni di consulenza in materia di qualità e sicurezza.

Criteri seguiti per l'ammissione di nuovi soci ai sensi dell'ex art. 2528 del Codice Civile

Nell'Esercizio concluso la Cooperativa ha continuato ad operare per garantire una stabilità alla propria compagine sociale, sia pure in un contesto caratterizzato da oggettive difficoltà esterne che hanno significativamente influenzato i risultati ottenuti. In particolare, evidenziamo due fattori come più impattanti in senso negativo:

1. Il COVID, che con le previste restrizioni in materia di spostamenti e le rigide regole di distanziamento applicate ha di fatto reso impossibile un funzionamento a pieno regime delle strutture di accoglienza;
2. Un'iniziale interpretazione rigida e penalizzante delle regole di convenzionamento definite dai nuovi schemi di accordo quadro definiti nel 2019 dal Ministero dell'Interno, soprattutto con riferimento ai parametri di personale richiesti (interpretazione per fortuna poi andata ammorbidente, così da consentire una maggiore flessibilità dei parametri richiesti per fascia di struttura – fino a 50 p.l.; da 51 a 100; da 101 a 300; ed oltre – necessaria a renderli di fatto proporzionalmente sopportabili in rapporto al numero effettivo di immigrati ospitati nel singolo centro).

Fermo restando che nella società i requisiti e le procedure di ammissione a socio sono dettagliatamente definiti e disciplinati dallo Statuto, che identifica caratteristiche morali e professionali idonee ad essere inserito in Quadrifoglio Quattro (*Titolo Sesto - Art. 16 e segg.*), si dà atto che nel corso dell'anno 2020 non sono state presentate domande di adesione alla Cooperativa.

La composizione della compagine sociale al 31.12.2020 risulta pari a n. 9 soci, di cui 5 soci lavoratori e 4 soci volontari e, come tale, diminuita di n. 2 unità, spontaneamente recedute rispetto all'anno precedente.

Criteria seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico ai sensi dell'ex art. 2545 del Codice Civile

Nel rispetto delle finalità statutarie e della connotazione sociale della Cooperativa le linee operative che ne hanno caratterizzato la gestione sono state improntate alla ricerca costante di un consolidamento e miglioramento delle condizioni lavorative dei propri soci all'interno di un mercato di servizi alla persona in grado di diventare a sua volta occasione di integrazione e crescita culturale allargata.

Nel corso dell'Esercizio 2020 la forza lavoro impiegata è stata rappresentata esclusivamente da Soci Lavoratori che hanno operato presso la struttura CAS di Frassineto Po a favore di complessivi 20 rifugiati richiedenti asilo (*di cui solo 2 nuovi ingressi*) con cui sono stati realizzati specifici percorsi di accoglienza ed integrazione. Tali percorsi hanno anche previsto il coinvolgimento di realtà del territorio, singole e/o strutturate, con cui si sono create progressive reti di collaborazione e sono stati avviati percorsi di tirocinio ed inserimento lavorativo.

In particolare, oltre ai necessari corsi di lingua, la Cooperativa ha promosso e attivato:

- Corsi di educazione civica e orientamento legale ed al territorio, mirati a far acquisire agli utenti delle conoscenze base riguardo quelli che sono i diritti e i doveri del cittadino sul territorio italiano, alle diverse procedure burocratiche sull'iter di accoglienza ed alle caratteristiche principali degli usi e costumi locali, utili a promuovere l'effettiva integrazione sul territorio dell'Ospite straniero;
- Collaborazioni dirette con le Associazioni sportive e culturali della realtà locale;
- La creazione di una rete con le comunità religiose del territorio;
- Accordi di collaborazione con soggetti istituzionali, primo fra tutti il Comune di Frassineto Po con cui si è dato avvio ad un progetto di realizzazione di "Volontariato per richiedenti asilo", temporaneamente sospeso soltanto causa Covid, strutturato in giornate di attività volontaria delle persone migranti ospiti del CAS in iniziative di utilità sociale promosse dal Comune, quali: supporto alla pulizia delle strade e dei giardini, raccolta differenziata dei rifiuti, etc...). Tale progetto ha generato nuovi e migliori rapporti tra residenti Po e nuovi arrivati, facilitando

- le occasioni di scambio culturale e le opportunità di socializzazione;
- L'avvio, come forma di percorso terapeutico per gli Ospiti, del progetto di agricoltura ColtiviAMO, tramite il quale si è voluto offrire un tentativo di sollievo rispetto ad alcuni dei problemi riconosciuti, ma talvolta sottovalutati, a cui spesso vanno incontro i migranti: disturbi e sofferenze psicologiche di natura antecedente al loro arrivo causati da traumi subiti, o processi di sconforto e demoralizzazione che si attivano dopo il viaggio e che possono determinare problemi di funzionamento psicologico in termini di alterazione delle dimensioni umane di tempo, spazio e relazioni. In particolare, con il progetto ColtiviAMO, concretizzatosi nella creazione di un orto, si è voluto contribuire a definire un contesto "occupazionale" comunque in grado di promuovere nel soggetto l'aumento del senso di identità e autostima, la restituzione di una temporalità nella atemporalità del sistema di accoglienza e l'utilizzo delle risorse ambientali per favorire, con il tempo, la graduale separazione dal luogo protetto della struttura ricettiva e l'inserimento nella comunità esterna.
 - La definizione di Protocolli d'intesa con Comuni limitrofi e Cooperative del territorio, che ha consentito l'impegno di parte degli ospiti in Lavori Socialmente Utili quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: pulizia strade, giardini pubblici e spazi comuni, attività di supporto cucina, appoggio agli operai comunali in attività di tinteggiatura e manovalanza.
 - La programmazione di corsi di addestramento e formazione specificamente finalizzati ad un avviamento al lavoro in attività alberghiere e/o agricole (vedasi, accordo di collaborazione con la Cooperativa agricola "La Meridiana" di Frassineto Po per l'attivazione di stage e l'inserimento lavorativo di 9 Ospiti in attività di coltivazione di ortofrutta ed altri prodotti agricoli);
 - La partecipazione degli ospiti a progetti formativi di tirocinio finalizzati all'inclusione sociale ed a corsi, promossi dal Centro per l'Impiego e dagli enti di formazione provinciale, volti all'attivazione di borse di lavoro o collaborazioni per l'avviamento lavorativo in settori come l'artigianato, la ristorazione e l'agricoltura.

Grazie agli sforzi profusi, nel corso dell'anno 2 dei 20 ospiti di Frassineto Po sono effettivamente riusciti a trovare lavoro, esaurendo così in modo ottimale il percorso di accoglienza ed integrazione avviato presso il CAS.

Nello svolgimento delle attività i Soci della Cooperativa hanno beneficiato di un costante supporto psicologico, anche in considerazione delle criticità relazionali determinate dalle frequenti storie di soprusi di cui sono vittime i rifugiati. Al fine di agevolare la comprensione dello stato della persona (*anche da parte dei terzi quali operatori ospedalieri e sanitari*) sono inoltre stati creati specifici protocolli quali "L'accoglienza del nuovo rifugiato" e la "Gestione della situazione sanitaria del rifugiato", cui si sono affiancati quelli per la gestione delle attività ordinarie e delle emergenze (vedasi, a mero titolo esemplificativo, quelli per la gestione della

scabbia, la prevenzione della legionella, il ricovero in ospedale, e altri protocolli per garantire una maggiore collaborazione con le ASL e gli ospedali del territorio).

Stante la sopravvenuta pandemia, sono stati incrementati da parte dell'RSPP e del Presidente, quale Datore di Lavoro, i contatti con gli operatori per istruirli ed aggiornarli in merito ai rischi derivanti dalle mansioni lavorative svolte, supportarli e formarli relativamente alle nuove disposizioni introdotte in materia di gestione dell'evento pandemico, consultarli rispetto alle specifiche esigenze emerse e soddisfarne tempestivamente le richieste in termini di fornitura di D.P.I. e risorse.

Complessivamente, nel corso dell'Esercizio 2020 (1° gennaio - 31 dicembre) l'attività della Cooperativa si è espletata attraverso:

- n. 7 Riunioni del Consiglio di Amministrazione
- n. 1 Assemblea Ordinaria dei Soci
- n. 5 Verifiche del Revisore Unico

Tutto ciò a comprova degli sforzi profusi per la realizzazione di una gestione il più possibile trasparente e seriamente partecipata, che identifica nel rapporto diretto, costante e continuativo, con la compagine sociale il vero aspetto della condivisione degli obiettivi mutualistici e di cui i numeri su citati rappresentano soltanto l'esplicitazione di un momento formale.

Evoluzione prevedibile della gestione

L'epidemia scoppiata nel 2020 è di fatto ancora pienamente in atto e sulla scorta di quanto evidenziato dall'andamento economico mondiale e locale dell'anno appena concluso e dei primi mesi di quest'anno, si ritiene congruo ipotizzare un impatto in termini negativi sul fatturato dell'Esercizio 2021 nell'ordine del 10-15% da attribuire alla riduzione dell'ingresso degli Ospiti. Si ritiene, comunque, che la Cooperativa, per parte sua impegnata in un puntuale e costante monitoraggio del budget, disponga di una solidità finanziaria e patrimoniale sufficienti a fronteggiare le conseguenze economiche di tale contrazione, considerando anche la possibilità di ricorrere, al bisogno, alle misure di sostegno previste dal Governo.

Non si ritiene quindi compromessa la continuità aziendale.

Approvazione del bilancio

Preso atto che per l'approvazione del presente bilancio si fa ricorso al maggior termine di 180 giorni previsto dall'art. 106 c. 1 del D.L. 18/2020 convertito con L. 24 aprile 2020 n. 27, Vi proponiamo di approvare il Bilancio di esercizio al 31/12/2020 così come presentato e di destinare l'utile di esercizio di €. 14.236,00= come segue:

- Per il 3%, pari a €. 427,00=, al fondo mutualistico nazionale per la promozione e lo sviluppo

della cooperazione;

- Per il 30%, pari a € 4.271,00= alla riserva legale indivisibile;
- Per il residuo 67%, pari a € 9.538,00=, a riserve facoltative indivisibili.

Vi chiediamo altresì la ratifica del nostro operato e formuliamo i migliori auguri per l'avvenire della Cooperativa.

Pinerolo, lì 12/06/2021

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Presidente VISENTIN Angelo Francesco
Il Vice-Presidente QUADRO Marina
Il Consigliere CHIATELLINO Elvio

